



Information officielle — Fin de commercialisation et de support

Escalquens, le 12 Juin 2026

Naïo SAS informe ses clients, distributeurs et partenaires qu'elle met fin à la commercialisation et au support constructeur des robots Orio et Jo dans les conditions précisées ci-après.

Cette décision recouvre :

- L'arrêt définitif de la production des robots Orio et Jo, précédemment conçu et produit par l'entreprise Naïo Technologies ;
- L'arrêt définitif des développements logiciels et matériels associés ;
- La cessation programmée des services connectés et du support constructeur selon le calendrier décrit au paragraphe 2.
- Le maintien en opération des équipements déjà mis en service tel que décrit dans le paragraphe 2.

I. Fin de la commercialisation

À compter du 1er juin 2026, les robots Orio et Jo ne sont plus commercialisés par Naïo. Aucune nouvelle commande n'est acceptée par Naïo à compter de cette date.

Les robots Orio et Jo encore disponibles auprès des distributeurs partenaires demeurent vendus sous la seule responsabilité de ces derniers, dans les conditions qu'ils déterminent. Ces conditions devront intégrer les informations contenues dans la présente page et la documentation de transfert de responsabilité applicable.

II. Cessation du support constructeur et des services connectés

À compter du 1er juin 2026, Naïo cesse, pour les robots Orio et Jo :

- Le support de la fonction Autonomie Augmentée ;
- La création et transmission de cartes via le cloud Naïo, étant précisé que les utilisateurs conservent la possibilité de créer des cartes localement et de les transmettre au robot par clef USB ;
- La fourniture de nouvelles mises à jour de l'application Naïo Companion, la version V25 restant utilisable en l'état sans support ni évolution ultérieure ;
- Le cas échéant, le service GPS RTK de navigation ;
- Le cas échéant, le service de remontée de données associé à l'abonnement carte SIM.

Les infrastructures et serveurs Naïo dédiés à ces robots seront définitivement coupés le 15 juin 2026.



Au-delà de cette date, les robots Orio et Jo en circulation fonctionnent sans connexion aux infrastructures Naïo, dans les conditions techniques décrites dans la documentation transmise individuellement aux détenteurs. Toute utilisation dans un mode non conforme aux présentes conditions est réalisée sous la responsabilité exclusive de l'utilisateur, Naïo déclinant toute responsabilité pour les dommages en résultant.

Les éventuels contrats de service ou de maintenance en cours s'éteindront selon leurs propres dispositions contractuelles, dont Naïo assurera la bonne exécution jusqu'à leur terme.

III. Conditions d'utilisation à compter du désengagement

À compter du 1er juin 2026, les robots Orio et Jo en circulation ne peuvent plus être utilisés que :

- En mode supervisé uniquement ;
- Conformément aux instructions de la notice d'origine du robot, dont les exigences demeurent intégralement applicables ;
- Dans le respect du marquage CE et des conditions d'utilisation pour lesquelles la machine a été conçue et certifiée.

Naïo ne maintient plus le mode autonome des robots Orio et Jo. Toute utilisation du robot dans ce mode, quelle qu'en soit la cause ou les modalités techniques, est réalisée sous la responsabilité exclusive de l'utilisateur, Naïo déclinant toute responsabilité pour les dommages en résultant.

Toute utilisation en mode supervisé sans vérification de présence opérateur n'est possible que dans le cadre d'un document de dérogation et de transfert de responsabilité signé entre Naïo et le détenteur du robot, dans des conditions strictes de parcelle sécurisée. Ce document est mis à disposition sur demande à l'adresse indiquée au paragraphe 6.

IV. Pièces détachées et formation

Naïo pourra, dans la limite des stocks disponibles et sans engagement de durée ni obligation de continuité, fournir certaines pièces détachées et intervenir ponctuellement en prestation de formation, sur demande expresse et selon les conditions commerciales en vigueur au jour de la demande. La présente page ne constitue ni une offre ni un engagement de fourniture continue.

V. Transfert de propriété

En cas de revente, location, prêt ou mise à disposition d'un robot Orio ou Jo à un tiers, le détenteur s'engage à transmettre intégralement au nouvel utilisateur :

- La présente information ;
- La notice d'instruction d'origine du robot ;
- Tout document de transfert de responsabilité ou de dérogation signé avec Naïo.



VI. Contact

Pour toute question relative à un robot Orio ou Jo en circulation, à la documentation associée ou au document de dérogation, les détenteurs et distributeurs sont invités à contacter Naïo à l'adresse de leurs contacts commerciaux et du SAV Naïo.

E-mail : contact@naio-technologies.com

Téléphone : +33 9 72 45 40 85

Site : www.naio-technologies.com

VII. Portée de la présente information

La présente page constitue une information officielle de Naïo. Elle ne saurait être interprétée comme une offre commerciale, une proposition de service ou un engagement de maintenance des robots Orio et Jo.

Naïo se réserve le droit de modifier le contenu de la présente page pour refléter l'évolution des conditions techniques, réglementaires ou commerciales applicables.

La version en vigueur est celle figurant en ligne, datée en tête de page.

RAPPEL DE SÉCURITÉ

Ces robots sont conçus exclusivement pour un usage agricole professionnel hors voie publique. Il est strictement interdit de les utiliser sur une voie ouverte à la circulation routière au sens de l'article L111-1 du Code de la route — risque de blessures graves ou mortelles. Naïo décline toute responsabilité pour tout dommage résultant d'une utilisation non conforme aux présentes informations ou aux conditions d'utilisation remises aux détenteurs.